

São Paulo, 15 de Julho de 2019

À
AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES TERRESTRES - ANTT

Ref.: Pregão Eletrônico Nº 12/2019

DECLARAÇÃO

Red Hat Brasil Ltda ("Red Hat"), inscrita no CNPJ/MF sob n.º 07.069.791/0001-55, através de seu representante legal declara para os devidos fins que a empresa **TECNISYS INFORMÁTICA E ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA**, cadastrada sob o CNPJ: 26.990.812/0001-15, situada no TR SAI Trecho 08, S/N, Lotes 245, 255 e 265, Bairro SAI, na cidade de Brasília – DF, Cep: 71.205-080, é um parceiro da Red Hat conforme Contrato de Parceria assinado pelas partes em 09/03/2018, na categoria Advanced Reseller, e como tal, sem prejuízo de quaisquer direitos ou recursos estabelecidos em tal contrato, está autorizada a comercializar nossos produtos, serviços e treinamentos no Brasil.

Essa declaração é válida por 30 (trinta) dias após a emissão.

Atenciosamente,



Fabio Ferreira

Representante Legal

RED HAT BRASIL LTDA.

São Paulo, 30 de abril de 2019.

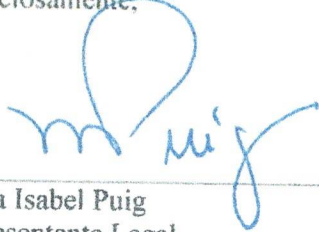
À Tecnisys Informática e Assessoria Empresarial Ltda.

Ref.: Processo Administrativo Nº 008208/2019 Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios -
Compra de Treinamentos Red Hat

A Red Hat Brasil Ltda ("**Red Hat**"), inscrita no CNPJ/MF sob n.º 07.069.791/0001-55, através de seu representante legal declara para os devidos fins que a empresa **Tecnisys Informática e Assessoria Empresarial Ltda.**, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 26.990.812/0001-15, com sede na TR SAI Trecho 08, lotes 245, 255 2 265, S/N – Bairro SIA, Brasília – DF, é um parceiro da Red Hat na categoria Advanced Reseller conforme Contrato de Parceria assinado pelas partes em 9 de março de 2018 e, como tal, sem prejuízo de quaisquer direitos ou recursos estabelecidos em tal contrato, está autorizada a comercializar e ministrar nossos treinamentos em Brasília - DF, inclusive o Treinamento RH342 - Red Hat Linux Diagnostics and Troubleshooting.

Esta declaração é válida por 30 (trinta) dias após a data de emissão.

Atenciosamente,



Maria Isabel Puig
Representante Legal
Red Hat Brasil Ltda.


redhat.
LEGAL
APPROVED
30/04/19
initials / date

São Paulo, 28 de Abril de 2014.

À Fundação Parque Tecnológico Itaipu - Brasil - FPTI-BR

Ref.: PROCESSO No. 0033/2014

EDITAL FPTI-BR No. 025/2014

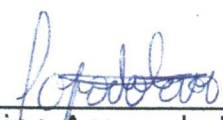
MODALIDADE: CONVITE

DECLARAÇÃO

Declaramos para os devidos fins que **TECNISYS INFORMÁTICA E ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA.**, CNPJ: 26.990.812/0001-15 é parceira Red Hat na categoria Advanced Business Partner e como tal está apta a revender toda nossa linha de produtos e serviços.

Declaração válida por 30 (trinta) dias.

Atenciosamente,



Felipe Armando Podolano
Diretor de Canais & Alianças
Red Hat Brasil



redhat

Av. Brigadeiro Faria Lima, 3900 - cj. 81 - Itaim Bibi - São Paulo - SP - Brasil - CEP: 04538-130 - Tel: (55 11) 3520-8000 - www.br.redhat.com - info-br@redhat.com

São Paulo, 26 de Março de 2013

**AO
BANCO CENTRAL DO BRASIL**

Ref.: PE 017/2013

DECLARAÇÃO

Declaramos para os devidos fins que **TECNISYS INFORMÁTICA E ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA.**, CNPJ: 26.990.812/0001-15 é parceira Red Hat na categoria Advanced Business Partner. Apta a revender toda nossa linha de produtos e a prestar serviços sob sua responsabilidade.

Atenciosamente,

Felipe Podolano
Diretor de Canais & Alianças
Red Hat Brasil



redhat

Red Hat Software Inc. 3400 Avenue of the Stars, Suite 1600, New York, NY 10022-2431, USA. Tel: +1 212 850 6000. Fax: +1 212 850 6001. E-mail: info@redhat.com

São Paulo, 07 de Janeiro de 2013.

Ao Tribunal Regional Federal da 2ª Região – Referente ao Edital Pregão Eletrônico Nº 041/2012 do Tribunal Regional do Trabalho da 18ª Região.

DECLARAÇÃO

Declaramos para os devidos fins que a empresa **TÉCNISYS INFORMÁTICA E ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA**, cadastrada sob o CNPJ de número 26.990.812/0001-15, situada no SIA, Trecho 06, Lotes 05/15, Bloco B, Cep: 71205-060, Brasília-DF, Brasil, é parceira oficial da Red Hat, na modalidade **ADVANCED BUSINESS PARTNER** e **CERTIFIED TRAINING PARTNER**, e está apta e autorizada a comercializar, distribuir, oferecer e instalar os produtos da fabricante RED HAT, incluindo a prestação de consultoria técnica on-site e realização de treinamentos oficiais Red Hat e Jboss sob sua responsabilidade.

Maria Isabel Puig
Administradora
Red Hat Brasil

12.º SUB. CAMBUCI - REGISTRO CIVIL ROBERTO DE ALMEIDA

Rua Albuquerque Maranhão, 106 - CEP: 05508-030 - Fone: (11) 3207-1036 - Cambuci - SP - Capital

Reconheço, por semelhança, em documento sem valor econômico, a firma de: MARIA ISABEL PUIG.
São Paulo, 08 de Janeiro de 2013.
Em testemunho da verdade.

ROBERTO DE LIMA JUNIOR - Substituto
(16/20130106149058) Preço p. firma R\$ 4,25, total R\$ 4,25



redhat

Av. Brigadeiro Faria Lima, 3900 - cj. 81 - Itaim Bibi - São Paulo - SP - Brasil - CEP 04538-132 - Tel: (55 11) 3529-6000 - www.br.redhat.com - info-br@redhat.com

São Paulo, 20 de Março de 2012

Às
Centrais Elétricas do Norte do Brasil S/A.

Ref.: Edital Pregão Eletrônico N° 0041/2012

DECLARAÇÃO

Prezados Senhores,

Declaramos para os devidos fins que a empresa, **TECNISYS INFORMÁTICA E ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA.**, cadastrada sob o **CNPJ nº 26.990.812/0001-15**, situada no SIA Trecho 06 Lotes 05/15 Bloco B, Brasília/DF, é Parceira Oficial Red Hat na categoria Red Hat Advanced Business Partner/JBoss Specialist, está credenciada e autorizada a comercializar as subscrições oficiais das soluções Red Hat Enterprise Linux e JBoss Enterprise Middleware, bem como, autorizada a ministrar treinamentos e prestar serviços de Suporte Técnico On Site, Consultoria e Desenvolvimento nas modalidades especificadas sob sua responsabilidade.

RED HAT BRASIL
11-3529-6000



redhat

Av. Brigadeiro Faria Lima, 3800 - cj. 81 - Itaim Bibi - São Paulo - SP - Brasil - CEP 04538-132 - Tel: (55 11) 3529-6000 - www.br.redhat.com - info-br@redhat.com

São Paulo, 28 de dezembro de 2011.

**Ao
Supremo Tribunal Federal – STF
Pregão Eletrônico N° 149/2011**

A/C.: Sr. Pregoeiro

Prezado Senhor,

Para fins de atendimento ao item 9.1 do Edital Pregão Eletrônico, letra "e", apresentamos as seguintes informações abaixo:

1. As subscrições dos produtos listados na tabela do item 1, Anexo I - Termo de Referência, cujos os patner numbers estão informados, são subscrições oficiais dos softwares JBoss Enterprise Application Platform e Red Hat Enterprise Linux Server, incluindo a prestação de serviços de garantia técnica oficial, podendo apenas ser comercializada por uma rede credenciada de parceiros Red Hat.
2. Sendo assim, declaramos que a empresa, TECNISYS INFORMÁTICA E ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA., cadastrada sob o CNPJ nº 26.990.812/0001-15, situada no SIA Trecho 06 Lotes 05/15 Bloco B, Brasília/DF, é Parceira Oficial Red Hat na categoria Red Hat Advanced Business Partner/JBoss Specialist, está credenciada e autorizada a comercializar as subscrições oficiais das soluções Red Hat Enterprise Linux e JBoss Enterprise Middleware, bem como, autorizada a ministrar treinamentos e prestar serviços de Suporte Técnico On Site, Consultoria e Desenvolvimento nas modalidades especificadas.
3. No que tange a garantia técnica, quando uma empresa parceira da Red Hat fornece as subscrições, esta está cumprindo os termos e condições previstos no contrato Red Hat Enterprise, que pode ser consultado no site (http://www.redhat.com/licenses/Enterprise_Agr_Brazil.pdf), o que garante ao órgão a prestação da garantia pelo período de vigências das subscrições de acordo com a modalidade de suporte contratado para cada subscrição.
4. O modelo de prestação dos serviços de garantia técnica da Red Hat é por solicitação/chamado técnico, via web ou telefone, tendo o número de solicitações ilimitados e os SLA's (acordo de níveis de serviço) conforme a modalidade de suporte contratada.
5. A prestação dos serviços de garantia englobam as manutenções corretivas e evolutivas (atualização de versões, fornecimento de releases corretivas e/ou evolutivas, incluindo o fornecimento de todos os manuais e documentos técnicos) para os softwares Red Hat Enterprise Linux e JBoss Enterprise Application Platform.



6. As manutenções evolutivas serão prestadas durante toda a vigência da garantia.
7. Os meios para abertura de chamados técnicos são por telefone, no 0800 602 5222 (ligação sem custo) ou por sistema web (<https://access.redhat.com/support/>), informando seu número de conta ou login do Red Hat Network (RHN).
8. As subscrições terão prazo de garantia técnica na modalidade Premium pelo período de 36 (trinta e seis) meses, a contar do recebimento definitivo.
9. Para as subscrições contratadas na modalidade Premium a garantia técnica será prestada 24 x 7 x 365 (vinte e quatro horas por dia, durante todos os dias da semana, durante todo o ano), incluindo feriados. A garantia será também aquela usualmente fornecida pelo fabricante, acrescida dos Níveis de Atendimento Exigidos (NSE) em atendimento ao item 3.7 do Termo de Referência.
10. Para o atendimento ao item 3.7 do Termo de Referência os chamados técnicos serão atendidos conforme sua severidade e modalidade de suporte contratada, respeitando as tabelas abaixo:

8.1. Severidade ALTA: aplicado quando há indisponibilidade de uso dos softwares.

Para os itens 1, 2 e 4:

Dias Úteis		Sábados, Domingos e Feriados	
Prazo de Atendimento	Prazo de Solução	Prazo de Atendimento	Prazo de Solução
1 (uma) hora	2 (duas) horas	2 (duas) horas	4 (quatro) horas

Para o item 3:

Dias Úteis		Sábados, Domingos e Feriados	
Prazo de Atendimento	Prazo de Solução	Prazo de Atendimento	Prazo de Solução
1 (uma) hora útil	2 (duas) horas	-	-

8.2. Severidade MÉDIA: aplicado quando há falha, simultânea ou não, do uso dos softwares, estando ainda disponível, porém apresentando problemas.

Para os itens 1, 2 e 4:

Dias Úteis		Sábados, Domingos e Feriados	
Prazo de Atendimento	Prazo de Solução	Prazo de Atendimento	Prazo de Solução
4 (quatro) horas	8 (oito) horas	4 (quatro) horas	8 (oito) horas



Para o item 3:

Dias Úteis		Sábados, Domingos e Feriados	
Prazo de Atendimento	Prazo de Solução	Prazo de Atendimento	Prazo de Solução
4 (quatro) horas	8 (oito) horas	-	-

8.2. Severidade BAIXA: aplicado para a instalação, configuração, manutenção, esclarecimentos técnicos relativos ao uso e aprimoramento dos softwares, enfim chamados técnicos que não requeiram imediato atendimento e/ou solução. Não haverá abertura de chamados técnicos com esta severidade em sábados, domingos e feriados.

Para os itens 1, 2 e 4:

Dias Úteis	
Prazo de Atendimento	Prazo de Solução
2 (dois) dias úteis	5 (cinco) dias úteis

11. A contagem do prazo de atendimento e solução de cada chamado será a partir da abertura do chamado na Central de Atendimento da Red Hat, até o momento da comunicação da solução definitiva do problema e aceite pela equipe técnica da STI.
12. Conforme consta no item 3.7.1.2, o prazo de solução corresponde à efetiva recolocação do(s) software(s) em pleno estado de funcionamento.
13. Para cada chamado técnico será fornecido um número no ato da comunicação efetuada pela equipe técnica da STI que servirá de referência para acompanhamento.



Paulo Bannitz
Red Hat Brasil
Tel : 011-3529-6000



Para o item 3:

Dias Úteis		Sábados, Domingos e Feriados	
Prazo de Atendimento	Prazo de Solução	Prazo de Atendimento	Prazo de Solução
4 (quatro) horas	8 (oito) horas	-	-

8.2. Severidade **BAIXA**: aplicado para a instalação, configuração, manutenção, esclarecimentos técnicos relativos ao uso e aprimoramento dos softwares, enfim chamados técnicos que não requeiram imediato atendimento e/ou solução. Não haverá abertura de chamados técnicos com esta severidade em sábados, domingos e feriados.

Para os itens 1, 2, 3 e 4:

Dias Úteis	
Prazo de Atendimento	Prazo de Solução
2 (dois) dias úteis	5 (cinco) dias úteis

11. A contagem do prazo de atendimento e solução de cada chamado será a partir da abertura do chamado na Central de Atendimento da Red Hat, até o momento da comunicação da solução definitiva do problema e aceite pela equipe técnica da STI.
12. Conforme consta no item 3.7.1.2, o prazo de solução corresponde à efetiva recolocação do(s) software(s) em pleno estado de funcionamento
13. Para cada chamado técnico será fornecido um número no ato da comunicação efetuada pela equipe técnica da STI que servirá de referência para acompanhamento.



Paulo Bannitz
Red Hat Brasil
Tel : 11-3529-60000



Para o item 3:

Dias Úteis		Sábados, Domingos e Feriados	
Prazo de Atendimento	Prazo de Solução	Prazo de Atendimento	Prazo de Solução
4 (quatro) horas	8 (oito) horas	-	-

8.2. Severidade BAIXA: aplicado para a instalação, configuração, manutenção, esclarecimentos técnicos relativos ao uso e aprimoramento dos softwares, enfim chamados técnicos que não requeiram imediato atendimento e/ou solução. Não haverá abertura de chamados técnicos com esta severidade em sábados, domingos e feriados.

Para os itens 1, 2, 3 e 4:

Dias Úteis	
Prazo de Atendimento	Prazo de Solução
2 (dois) dias úteis	5 (cinco) dias úteis

11. A contagem do prazo de atendimento e solução de cada chamado será a partir da abertura do chamado na Central de Atendimento da Red Hat, até o momento da comunicação da solução definitiva do problema e aceite pela equipe técnica da STI.
12. Conforme consta no item 3.7.1.2, o prazo de solução corresponde à efetiva colocação do(s) software(s) em pleno estado de funcionamento
13. Para cada chamado técnico será fornecido um número no ato da comunicação efetuada pela equipe técnica da STI que servirá de referência para acompanhamento.



Paulo Bannitz
Red Hat Brasil
Tel : 11-3529-60000



redhat.

Av. Brigadeiro Faria Lima, 3900 - cj. 81 - Itaim Bibi - São Paulo - SP - Brasil - CEP 04538-132 - Tel: (55 11) 3529 6000 - www.br.redhat.com - info-br@redhat.com

São Paulo, 30 de setembro de 2011

Ao
Departamento de Ciência e Tecnologia
Departamento General Gomes Freire de Andrade
Exército Brasileiro - Quartel General do Exército
Av. Duque de Caxias s/n Bl. G 2º Piso
SMU

Processo: Pregão Eletrônico - SRP nº 08/2011/SALC/DCT

Prezados Senhores,

Declaramos para os devidos fins que a empresa, **TECNISYS INFORMÁTICA E ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA**, cadastrada sob o CNPJ: 26.990.812/0001-15, situada no SIA Trecho 06, lotes 05/15 Brasília-DF, é parceiro oficial da Red Hat na categoria Red Hat Advanced Business Partner, Linux e JBoss Especialist, e está autorizada a comercializar as subscrições oficiais das soluções Red Hat Enterprise Linux e JBoss Enterprise Middleware, bem como, está qualificada como Certified Training Partner, autorizada a ministrar todos os treinamentos oficiais da Red Hat/JBoss, prestar serviços de Suporte Técnico On Site, Consultoria e Desenvolvimento sob sua responsabilidade.

Atestamos também que a empresa dispõe de profissionais qualificados e habilitados a prestarem os serviços de Suporte Técnico/Consultoria On Site e treinamento com entrega dos certificados de conclusão oficial reconhecidos pela Red Hat do Brasil, estando credenciada, certificada e apta a participar do certame em epígrafe.

Atenciosamente,

Maria Isabel Puig
Red Hat Brasil
Tel: 11 3529-6000



redhat

Av. Brigadeiro Faria Lima, 3900 - cj. 81 - Itaim Bibi - São Paulo - SP - Brasil - CEP 04538-132 - Tel: (55 11) 3529 6000 - www.br.redhat.com - info-br@redhat.com

São Paulo/SP, 20 de janeiro de 2010

Ao

SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO)
REGIONAL SÃO PAULO

Ref.: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 2533/2009

Prezados Senhores,

Declaramos para os devidos fins que a empresa, TECNISYS INFORMÁTICA E ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA, cadastrada sob o CNPJ: 26.990.812/0001-15, situada em SIA Trecho 06, lotes 05/15 Brasília-DF, é parceira oficial RED HAT e está credenciada a comercializar e fornecer subscrições da plataforma Jboss Enterprise e do Sistema operacional Red Hat Enterprise Linux, treinamentos, serviços de suporte *on-site*, instalação, configuração, desenvolvimento de sistemas, operação de ambiente, não havendo nada que a desabone, estando apta ao certame em epígrafe.

Declaramos ainda que os produtos a serem entregues possuem as mesmas características e especificações mencionadas no Anexo I do certame em epígrafe.

Alejandro Chocolat
Country Manager

Red Hat Brasil
achocolat@redhat.com
011-35296000



redhat

Av. Brigadeiro Faria Lima, 3900 - cj. 81 - Itaim Bibi - São Paulo - SP - Brasil - CEP 04538-132 - Tel: (55 11) 3529 6000 - www.br.redhat.com - info-br@redhat.com

São Paulo 14 de dezembro de 2009

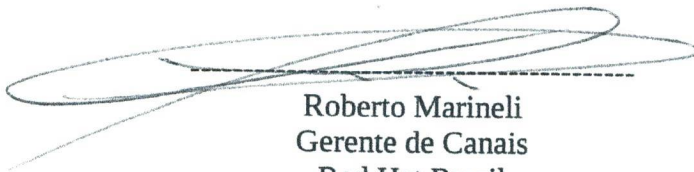
Declaração de Aptidão Técnica

Ao
Supremo Tribunal Federal – STF
Edital Pregão Eletrônico Nº 148/2009

Prezados Senhores,

Em atendimento ao item 4.9 do Anexo I do edital STF Nº 148/2009, declaramos para os devidos fins que a empresa TECNISYS INFORMÁTICA E ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA., cadastrada sob o CNPJ nº 26.990.812/0001-15, situada no SIA Trecho 06 Lotes 05/15 Bloco B, Brasília/DF, é Parceira Oficial Red Hat na categoria Red Hat Advanced Business Partner, estando apta a comercializar e prestar os serviços nas tecnologias Red Hat, sendo autorizada a ministrar os Treinamentos Oficiais Red Hat.

Declaramos ainda que, a Tecnisys Informática é Centro de Treinamento Oficial, obedecendo todas as recomendações e requisitos mínimos estipulados pela Red Hat, estando em conformidade com todas as exigências do Edital em epígrafe.



Roberto Marineli
Gerente de Canais
Red Hat Brasil
11 35296000



redhat

Av. Brigadeiro Faria Lima, 3900 - cj. 81 - Itaim Bibi - São Paulo - SP - Brasil - CEP 04538-132 - Tel: (55 11) 3529 6000 - www.br.redhat.com - info-br@redhat.com

São Paulo, 18 de dezembro de 2009

A
CELEPAR

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 036/2009

Prezados Senhores,

Declaramos para os devidos fins que a empresa, TECNISYS INFORMÁTICA E ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA, cadastrada sob o CNPJ: 26.990.812/0001-15, situada no SIA Trecho 06, lotes 05/15 Brasília-DF, é parceiro oficial da Red Hat Certified Training Partner e esta autorizada a comercializar e fornece toda a linha de serviços e soluções Red Hat / Jboss.

Declaramos ainda, que a Tecnisys tem prestados todos os serviços na solução Red Hat Jboss com profissionais altamente qualificados e detentores de certificados oficiais RHCE (RED HAT CERTIFIED ENGINEER), RHCSS (Red Hat Certified Security Specialist), JBoss SOA Certified Developer e JBoss SOA Advanced Certified Developer, estando credenciada, certificada e apta a participar do certame em epígrafe


Iris Roberto Marineli
Gerente de Canais
Red Hat Brasil
11 35296000

São Paulo 17 de dezembro de 2008

Prezados Senhores,

Declaramos para os devidos fins que a empresa, **TECNISYS INFORMÁTICA E ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA**, cadastrada sob o CNPJ: 26.990.812/0001-15, situada em SIA Trecho 06, lotes 05/15 Brasília-DF, é parceiro oficial da Red Hat estando autorizada a fornecer toda a linha de produtos Red Hat Enterprise Linux e Jboss Enterprise, possuindo qualificação técnica em treinamentos, serviços de suporte on-site, instalação, configuração, customização, desenvolvimento de sistemas e operação de ambiente.

O Suporte as subscrições seguem as condições constantes no link

<http://www.br.redhat.com/support/policy/sla/production/> .

O suporte on site e o treinamento serão prestados pela Tecnisys.

Declaramos ainda que conforme informações constantes em nossos arquivos, a mesma possui em seu quadro funcional os seguintes profissionais certificados:

RHCI – Red Hat Certified Instructor e RHCE – Red Hat Certified Engineer

Andrew Max Carlos
RG: 2.144.104 SSP/DF
CPF: 712.549.001-87

Bruno José Neves Lima
RG: 0930.592-0 SSP/MA
CPF: 773.502.783-49

JBoss Developer e JBoss Administrator

Marcelo Rodrigues de Carvalho
RG: 686.900- SSP/DF
CPF: 285.028.681-87


Roberto Marineli
Gerente de Canais
Red Hat Brasil
rmarinel@redhat.com
011-35296000



redhat

Av. Brigadeiro Faria Lima, 3900 - cj. 81 - Itaim Bibi - São Paulo - SP - Brasil - CEP 04538-132 - Tel: (55 11) 3529 6000 - www.br.redhat.com - info-br@redhat.com

São Paulo 20 de junho de 2008

A

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO
PREGÃO Nº 027/2008

Prezados Senhores,

Declaramos para os devidos fins que a empresa, TECNISYS INFORMÁTICA E ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA, cadastrada sob o CNPJ: 26.990.812/0001-15, situada SIA Trecho 06, lotes 05/15 Brasília, DF, é parceira Red Hat na categoria Jboss Specialist / Red Hat Advanced Business Partner e revenda autorizada para o produto/subscrição do referido edital e está autorizada a prestar os serviços de suporte técnico on site e treinamento nas modalidades especificadas, durante o prazo de vigência da garantia.

O Suporte as subscrições seguem as condições constantes no link <http://www.br.redhat.com/support/policy/sla/production/>, e o suporte on site é de exclusiva responsabilidade Tecnisys.

Declaramos ainda que conforme informações passadas pela Tecnisys, a mesma possui em seu quadro funcional pelo menos um profissional certificado nas plataformas Red Hat JBoss Developer e JBoss Administrator exigidas no presente Edital:

Profissional Certificado

Marcelo Rodrigues de Carvalho
RG: 686.900-SSP/DF
CPF: 285.028.681-87

Alejandro Chocolat
Country Manager
Red Hat Brasil
achocolat@redhat.com
011-3529-6000